



Foire aux questions

Comment avoir accès à mes abonnements et options Iphigénie souscrits sur le site IGNrando' ?

Suivez les étapes [1](#) et [2](#), afin de faire reconnaître votre abonnement sur l'application.

Comment avoir accès à mes abonnements et options Iphigénie souscrits chez l'éditeur via mon mobile ?

Vous accédez à votre abonnements instantanément.

Comment synchroniser mes données IGNrando' vers Iphigénie ou d'Iphigénie à IGNrando' ?

- a) - Suivez l'étape [2](#), pour jumeler votre compte IGNrando' et l'application mobile.
- b) - Envoyer de la donnée vers le mobile, suivez l'étape [4](#).
- c) - Envoyer de la donnée vers le IGNrando', suivez l'étape [5](#).

Je ne vois pas mon parcours IGNrando' sur mon application ?

Si le jumelage entre IGNrando' et Iphigénie est actif, votre parcours peut être en "**Brouillon**", peut ne pas être synchronisable sur mobile ou la synchronisation n'est pas demandée.

- a) Cas 1, suivez l'étape [4.2](#), pour passer de "**Brouillon**" à "**Publié**".
- b) Cas 2, suivez l'étape [4.3](#), pour que le parcours soit disponible à la synchronisation.
- c) Cas 3, suivez l'étape [4.4](#), pour demander la synchronisation du parcours.

Sommaire

1. Téléchargement de l'application

- 1.1. Sur un appareil Apple
- 1.2. Sur un appareil Android

2. Activer mes abonnements et options

- 2.1. Où trouver mes informations IGNrando' ?
- 2.2. Sur un appareil Apple
- 2.3. Sur un appareil Android

3. Changer mon ID IGN

- 3.1. Sur un appareil Apple
- 3.2. Sur un appareil Android

4. Synchronisation de IGNrando' à Iphigénie

- 4.1. Critères de synchronisation
- 4.2. Mettre en statut "Publié" et non "Brouillon"
- 4.3. Activer la diffusion sur les applications mobiles partenaires
- 4.4. Demander la synchronisation vers son application

5. Synchronisation d'Iphigénie à IGNrando'

- 5.1. Appareil Apple
- 5.2. Appareil Android

6. Contacts

- 6.1. Abonnements
- 6.2. Utilisation de l'application

1 - Téléchargement et installation de l'application

1.1 - Sur un appareil Apple

ÉTAPE 1



Appuyez sur **"App Store"**

ÉTAPE 2



Appuyez sur la loupe en bas à droite

ÉTAPE 3



Dans l'encadré **"Rechercher"**, écrivez **"Iphigénie"**

ÉTAPE 4



Appuyez sur **"Obtenir"** pour télécharger l'application

1.2 - Sur un appareil Android

ÉTAPE 1



Appuyez sur le **"Play Store"**

ÉTAPE 2



Appuyez sur la barre de recherche et tapez **"Iphigénie"**

ÉTAPE 3



Appuyez sur **"Installer"**

2 - Activer mes abonnements et options

2.1 - Où trouver mes informations IGNrando' ?

Retrouvez vos informations sur votre compte IGNrando' dans la rubrique "*Mon compte > Mes informations > Mon tableau de bord*".



2.2 - Pour un appareil Apple

Ouvrez l'application mobile Iphigénie présente sur votre appareil mobile.

ÉTAPE 1



Appuyez sur la barre grise

ÉTAPE 2



Appuyez sur le "i"

ÉTAPE 3



Appuyez sur la ligne "IDIGN IGNrando"

ÉTAPE 4



Appuyez sur la ligne "IGNrando"

ÉTAPE 5



ÉTAPE 6



Entrez votre adresse mail et mot de passe du compte IGNrando', puis appuyez sur le bouton orange "Continuer".

2.3 - Pour un appareil Android

Ouvrez l'application mobile Iphigénie présente sur votre appareil mobile.

ÉTAPE 1



Appuyez sur les 3 points verticaux

ÉTAPE 2



Appuyez sur le "i"

ÉTAPE 3



Appuyez sur la flèche bleue

ÉTAPE 4



Appuyez sur le bouton "IGNrando"

ÉTAPE 5



Renseignez l'adresse mail et le mot de passe de votre compte IGNrando'

ÉTAPE 6



Appuyez sur le bouton orange "Continuer"

3 - Changer mon ID IGN

3.1 - Appareil Apple

Si vous avez fait une erreur dans l'enregistrement de votre IDIGN ou besoin de le changer.



Dans les réglages de votre iPhone descendez jusqu'à l'application "*Iphigénie*"



Descendez jusqu'à la ligne "*IDIGN IGNrando*"

3.2 - Appareil Android



Appuyez sur les 3 points verticaux



Appuyez sur les 3 points horizontaux



Appuyez sur la roue dentelée



Descendez jusqu'à la ligne "*IDIGN*" et appuyez dessus.

4 - Synchronisation de IGNrando' à Iphigénie

4.1 - Critères de synchronisation

Les critères pour qu'un parcours soit synchronisable entre IGNrando' et l'application mobile sont :

1. si vous l'avez pas déjà fait , souscrire à l'option *AMax (Android) ou VMax (Apple)*
2. votre application mobile et votre compte IGNrando' doivent être jumelés (voir ci-dessus)
3. activé les options suivantes dans l'onglet "**Publication**" du parcours :
 - que la synchronisation sur les applications mobiles soit activée (vert).
 - qu'il ne soit pas en "**Brouillon**" (rouge) mais "**publié**" (vert) dans l'onglet "**Publication**" du parcours
 - d'avoir demandé la synchronisation du parcours sur la fiche du parcours dans la consultation du parcours

4.2 - Mettre en statut "Publié" et non "Brouillon"

Pour pouvoir « **Publié** » son parcours vous devez suivre la démarche suivante :

1. Pour publier votre parcours en statut « **Publié** » :
 1. Dans la gestion de vos parcours, [> Cliquez ici <](#), cliquer sur « **Editer** » sur le parcours souhaité.
 2. Ensuite, allez dans l'onglet « **Publication** ».
 3. Sur la ligne « **Publié sur IGNrando'** », mettez le statut en « **Publié** » (vert).

4.3 - Activer la diffusion sur les applications mobiles partenaires

Pour pouvoir synchroniser vos parcours sur une application mobile, il faudra activer le statut « **Diffuser sur les application mobiles partenaires** » dans l'onglet « **Publication** » de votre parcours :

1. Dans la gestion de vos parcours, [> Cliquez ici <](#), cliquer sur « **Editer** » sur le parcours souhaité.
2. Ensuite, allez dans l'onglet « **Publication** ».
3. Sur la ligne « **Synchroniser sur les applications mobiles partenaires** », mettez le statut en « **Oui** » (vert).

4.4 - Demander la synchronisation vers son application

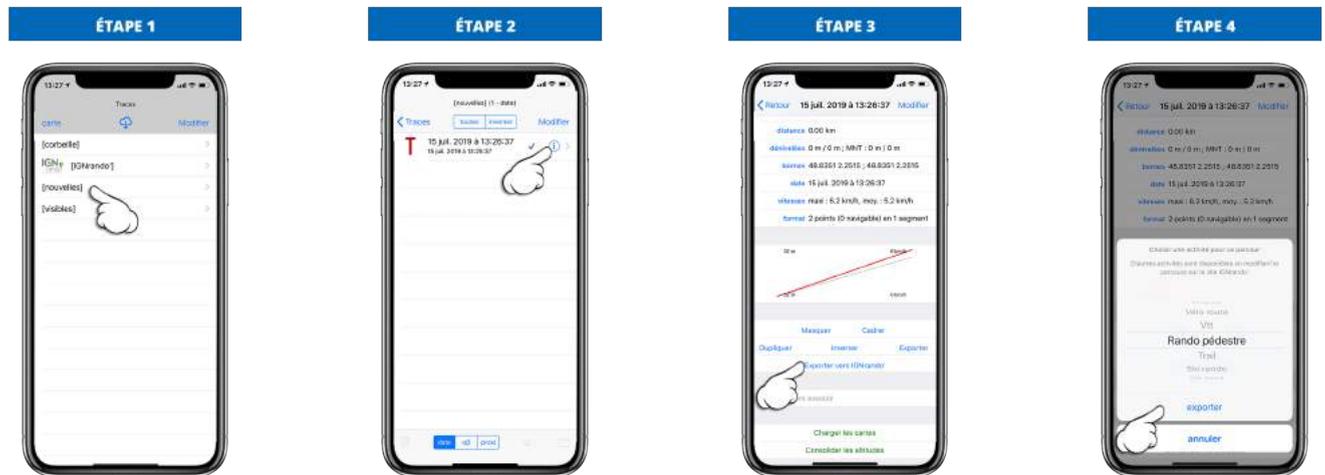
Il faudra aller consulter la fiche du parcours pour demander à synchroniser ce parcours sur votre application :

1. Allez dans la gestion de vos parcours : [> Cliquez ici <](#)
2. Faites « **Consulter** » sur le parcours souhaité.
3. Sur la fiche du parcours la fonctionnalité « **Synchroniser sur mobile** » est activée. Cliquez dessus et le parcours sera automatiquement rendu disponible sur votre application.

Vous aurez ensuite la possibilité de gérer tous les parcours synchronisés sur votre application directement sur votre compte IGNrando'.

5 - Synchronisation d'Iphigénie à IGNrando'

5.1 - Pour un appareil Apple



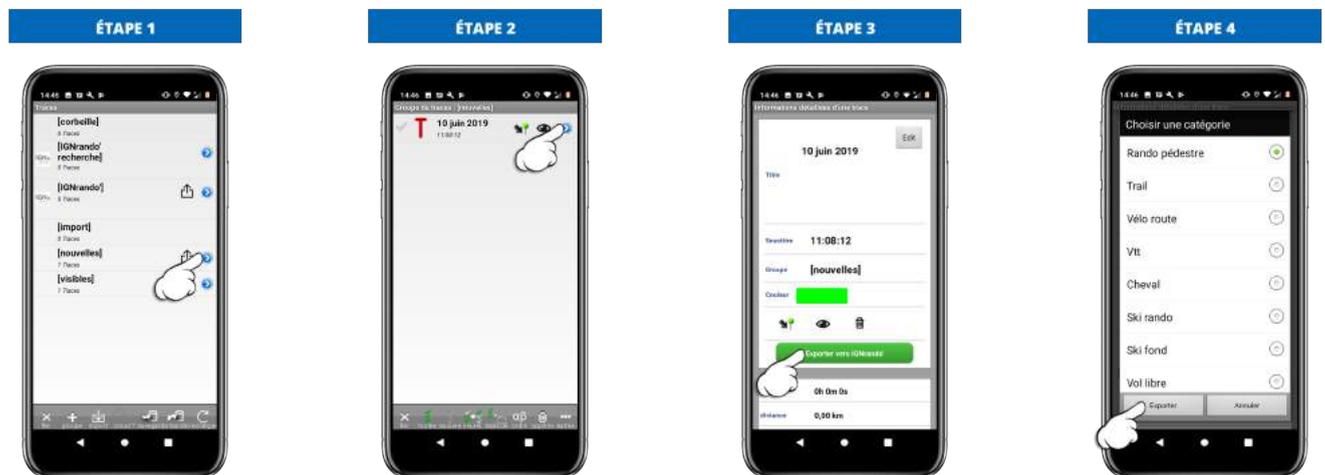
Appuyez sur la liste contenant le parcours à exporter

Appuyez le "i"

Appuyez sur **"Exporter vers IGNrando"**

Choisissez le type de loisirs et appuyez sur **"Exporter"**

5.2 - Pour un appareil Android



Appuyez sur la liste contenant le parcours à exporter

Appuyez sur la flèche bleue

Appuyez sur **"Exporter vers IGNrando"**

Choisissez le type de loisirs et appuyez sur **"Exporter"**

Retrouvez ensuite le parcours sur votre compte IGNrando' dans la liste de vos brouillons.

6 - Contacts

6.1 - Abonnements

Abonnements souscrit à l'IGN sur le site IGNrando' : ignrando@ign.fr

Une fois l'abonnement souscrit il faut impérativement suivre la démarche d'activation disponible plus haut.

Abonnements souscrit chez l'éditeur de l'application mobile, via l'App Store ou le Play Store :

support@xn--iphigénie-f1a.com

Les abonnements n'étant pas souscrits à l'IGN sur le site IGNrando', ils ne seront pas visibles sur votre compte IGNrando'. Ils seront visibles directement sur votre mobile, pour plus d'informations contactez l'éditeur de l'application mobile.

6.2 - Utilisation de l'application

Concernant l'utilisation de l'application mobile :

Vous retrouvez les manuels d'utilisation sur son site internet : <http://iphigénie.com>

Pour plus de précision, contactez l'éditeur par mail à : support@xn--iphigénie-f1a.com